

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA SERVICIOS TIGO HOGAR

- Cobertura UNE NACIONAL.
- Vigencia: Del 01 al 15 de agosto de 2022.
- Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2022-07-0023.

Características de los Planes Televisión

Tigo dispone para la venta los siguientes planes de Televisión de acuerdo con la red y tecnología de acceso en cada zona de cobertura. Estos planes se pueden adquirir en las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, a excepción de las zonas de cobertura con REDCO.

Señales	Tigo Especial	Tigo Avanzado HD	Tigo Avanzado HD Eje cafetero y otras ciudades*
SD	88	125	121
HD	57	86	86
Audio	50	50	50
Total con Audio	195	261	257
Total sin Audio	145	211	207
Decos Incluidos para HFC	2 HD	2 HD	N/A
Decos incluidos para GPON	2 Android	2 Android	2 HD

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

* Eje Cafetero corresponde a los municipios de La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal del departamento de Risaralda; en los municipios de Manizales, Chinchiná y Villamaría departamento de Caldas; en los municipios de Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya en el departamento del Quindío; en el municipio de Cartago en el Valle del Cauca y en el municipio de Ibagué en el departamento de Tolima. Las otras ciudades son Cúcuta del departamento de Norte de Santander y Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta del departamento de Santander. Las ciudades de Barranquilla y Soledad en el departamento del Atlántico. La ciudad de Bogotá en el departamento de Cundinamarca. Las ciudades de Cartagena y Turbaco en el departamento de Bolívar y la ciudad de Santa Marta en el departamento de Magdalena.

** Tigo Especial y Tigo Avanzado con decodificador Android aplica solo para clientes nuevos en las zonas GPON en las localidades de Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, El Carmen De Viboral, Envigado, Girardota, Guarne, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Vicente, Santafé De Antioquia, Itagüí del departamento de Antioquia, Cajicá, Chía y Soacha en el departamento de Cundinamarca, Cali en el departamento del Valle del Cauca, Coveñas en el departamento de Sucre, Riohacha del departamento de la Guajira y Valledupar en el departamento del Cesar. Estos planes de TV en Dúo Play de televisión más telefonía local ilimitada solo están disponibles para clientes actuales.

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

Decodificadores que se pueden adicionar según oferta de Televisión

Plan de televisión al que aplica	Cantidad máxima decodificadores	Cantidad máxima de puntos en el hogar
Plan Tigo Avanzado HD en HFC	Hasta 2 Decos HD	4 puntos. Incluidos los Decos de la oferta
Plan Tigo Especial en HFC	Hasta 2 Decos HD	4 puntos. Incluidos los Decos de la oferta

Estos decodificadores HD adicionales se entregan en calidad de arrendamiento por un valor mensual de \$5.000 IVA incluido para el Plan Tigo Especial en HFC y \$12.000 mensuales IVA incluido para el plan Tigo Avanzado HD.

Los planes que se prestan con los decodificadores Android no cuentan con la opción de arrendar decodificadores adicionales.

Funcionalidades de los decodificadores entregados con los planes de TV:

Planes Tigo Especial y Tigo Avanzado HD con deco HD

- Soporta señales de alta definición (HD y Full HD).
- Los controles con los que se entregan los decodificadores solo funcionan en Decos DTA, no le sirven a un decodificador de una referencia diferente.
- El control podrá ser utilizado tanto en el televisor como el decodificador, algunas referencias de televisores no son compatibles con estos controles, por lo que será necesario que el cliente utilice dos controles.
- El Servicio Video en Demanda no está disponible en Decos DTA.
- El Deco no permite grabar y pausar en vivo (puerto USB deshabilitado).
- La marca y modelo de decodificador a instalar en el domicilio del cliente será determinado por Tigo de acuerdo con las condiciones de oferta de cada plan de televisión.

Plan Tigo Especial y TIGO Avanzado con Deco Android

- Los Decodificadores Android TV requieren estar conectados a Internet para su funcionamiento de interactividad.
- Las grabaciones son almacenadas en la nube, permite disponibilidad de hasta 20 horas de contenido.
- Se pueden grabar de manera simultánea la cantidad de programas que desees de acuerdo con la capacidad de almacenamiento.
- Cuenta con recomendador de contenidos que aprende tus gustos e intereses basado en lo que ves y grabas.
- Integra el entretenimiento disponible al reunir los contenidos disponibles en los canales de TV por suscripción, las plataformas de contenidos e internet, y lo pone a tu disposición.
- Te permite ver los contenidos en todas tus pantallas (TV, Tablet, celular, pc)
- Te permite la instalación de aplicaciones que estén disponibles para Colombia, e incluso sincronizar las que tienes en tu celular Android siempre y cuando estén disponibles en el Store con funcionalidades de AndroidTV.
- Control de la emisión, es decir, se puede Pausar o adelantar y retroceder, de forma rápida o lenta, la señal en vivo, adicionalmente, se puede ver desde el inicio un programa en vivo que ya haya empezado, ya que es posible retroceder la emisión hasta el momento en que comenzó.

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

- Se puede visualizar la programación de hasta 3 días atrás.
- Acceso a aplicaciones de películas y series favoritas como HBO MAX, Prime Video y YouTube. Los contenidos disponibles dependen del plan que tengan suscritos los usuarios con estos proveedores.
- Control remoto universal amigable, admite opciones IR y Bluetooth.
- Las funcionalidades que tengan relación con la grabación y almacenamiento de los contenidos estarán disponibles dependiendo de las señales y según los acuerdos con los propietarios de los derechos de los mismos.

Condiciones Generales de los planes de Televisión Tigo

- El plan de televisión Tigo Avanzado en zonas HFC, empaquetado en Triple Play con Internet de 60, 200 y 300Megas y telefonía local ilimitada y en Dúo Play (TV+INT) con Internet de 60, 200 y 300 Megas y para clientes actuales el Dúo Play con telefonía ilimitada (TV+TO) ofrece como beneficio y sin costo adicional al del plan de televisión, la posibilidad de extender la experiencia en dispositivos móviles a través de una aplicación, la cual está disponible para Android con versión 5.1 a 9.x y iOS con versión 10.0, 11.0, 12.0 y 13.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. ONE App permite ver y revisar la guía de programación (123 canales SD + 84 canales HD). Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en TigoID. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a micuenta.tigo.com.co/. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de la misma para su uso.
- Los decodificadores cuentan con mecanismos técnicos por medio de los cuales puede bloquear totalmente el audio y el video de los canales que transmiten contenidos especializados en extrema violencia o pornografía. Por medio de estas herramientas, usted podrá ejercer el control parental y protegerse a sí mismos o a sus hijos y/o menores de edad, de material ilegal, ofensivo o indeseable.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD disponible en los servicios prestados a través de redes GPON y HFC, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales, o circunstancias comerciales.

Características de los Planes de Internet

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan	Velocidad de acceso ISP - Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta	Tecnología donde presta servicio el plan
5 Megas	5 Megas	1 Kbps	REDCO
10 Megas	10 Megas	1 Mega	REDCO
30 Megas	30 Megas	8 Megas	HFC - GPON
60 Megas	60 Megas	10 Megas	HFC
60 Megas	60 Megas	60 Megas	GPON
100 Megas	100 Megas	10 Megas	HFC
100 Megas	100 Megas	100 Megas	GPON
150 Megas	150 Megas	12 Megas	HFC

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

150 Megas	150 Megas	150 Megas	GPON
200 Megas	200 Megas	12 Megas	HFC
200 Megas	200 Megas	200 Megas	GPON
250 Megas	250 Megas	15 Megas	HFC
250 Megas	250 Megas	250 Megas	GPON
300 Megas	300 Megas	15 Megas	HFC
300 Megas	300 Megas	300 Megas	GPON
500 Megas	500 Megas	300 Megas	GPON

*Los planes de Internet de 30, 60, 100, 200, 300 y 500 megas cumplen con la capacidad de transmisión de Banda Ancha.

**No se ofrece Banda Ancha para servicios a instalar en localidades con cobertura en cobre (Redco).

Condiciones Generales del Servicio de Internet

- El Servicio de Internet que comercializamos en los Triple Play, Dúo Play e Individual, se entrega en velocidades de 5 Megas, 10 Megas, 30 Megas, 60 Megas, 100 Megas, 200 Megas, 250 Megas, 300 Megas y 500 Megas de acuerdo con la tecnología y la localidad. Las velocidades de Internet solo están disponibles de acuerdo con la capacidad de la red en el sitio de instalación del servicio y previo estudio de capacidad técnica.
- Las velocidades de 100 Megas, 150 Megas y 250 Megas aplican solo para clientes actuales contactados por la compañía.
- La velocidad de 500 Megas solo aplica de forma individual y empaquetada en Oferta Dúo Play de Internet + Telefonía fija local ilimitada.
- Las ofertas Dúo Play de televisión con telefonía fija local ilimitada solo están disponibles para clientes actuales que cuenten con servicios fijos Tigo contratados.
- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
- El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

CONECTIVIDAD CON EXTENSOR WIFI MESH

Tigo trae para sus usuarios de Internet fijo una solución de conectividad para mejorar la experiencia de navegación a través de la red inalámbrica fija con el extensor WIFI MESH, equipo que permite extender el alcance inalámbrico del servicio de internet fijo contratado para mejorar la conexión a través de la red WiFi en zonas del hogar donde la cobertura con el Cable Modem no es suficiente debido a los factores que no están al alcance de Tigo y que pueden limitar la velocidad de navegación.

- Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet cobertura Nacional.*
- No aplica para los clientes de servicios de Telefonía y Televisión individual*
- Aplica para servicios sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

- d. Para los clientes nuevos y actuales con servicios de Internet con velocidad final de navegación igual o inferior a 200 Megas TIGO la solución de conectividad se entregará como mínimo 2 extensores WiFi Mesh.
- e. La solución con los Extensores Mesh se entrega instalada y cableadas. Esta instalación y el cableado no tendrán costo para el usuario.
- f. Los equipos se entregan al cliente bajo modalidad de arrendamiento.
- g. El valor del canon de arrendamiento de cada equipo es de \$14.900 mensuales, IVA incluido.
- h. Los clientes que adquieran la solución con WIFI MESH tendrán un descuento del 50% por 12 meses sobre cada equipo. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por equipo de \$14.900 IVA incluido.
- i. El cliente puede contratar hasta un total de 4 equipos por hogar.
- j. Cuando se logre determinar por el área de soporte técnico que, debido a las condiciones particulares de la señal Wifi dentro del hogar, un cliente requiere de un extensor WiFi, Tigo podrá entregar este a su arbitrio en la modalidad de arrendamiento con el 100% de descuento. Este descuento solo aplicará para los clientes que Tigo determine conforme a los análisis técnicos de la red y se mantendrá vigente mientras el cliente no haga cambios en su servicio.
- k. En caso de daño o hurto o recuperación del equipo por causas imputables al cliente, se deberá cancelar a TIGO el valor de \$150.000 (IVA incluido) por cada equipo.
- l. Las características técnicas del equipo WiFi Mesh son:
- Punto de acceso inalámbrico 802.11ac con MIMO 2x2 en 5 GHz
 - Punto de acceso inalámbrico 802.11n con MIMO 2x2 en 2.4 GHz
 - 2 puertos LAN y 1 WAN Gigabit Ethernet
 - Administración por TR 069
 - Soporta Band Steering
 - Seguridad soportada WPA, WPA2, AES, WEP-64/128
 - Se puede instalar como AP (Ethernet Backhaul) y repetidor (Wifi Backhaul).
 - Múltiples entradas, múltiples salidas (MIMO).
 - Las radios 802.11n y 802.11ac usan tecnología MIMO, que aprovecha la ruta múltiple para aumentar el rendimiento y la cobertura.
 - Una red mallada es una red WiFi donde todos los AP están utilizando el mismo nombre de la red, y la misma contraseña.
 - La red mesh decide que te conectes al nodo que tenga mejor conexión.
 - Los dispositivos conectados a una red inalámbrica pueden cambiar de forma automática de la banda de 2,4 GHz a la de 5 GHz o viceversa.

De esta forma, siempre estará conectado a la red WiFi que mejor señal y velocidad ofrezca en ese momento y lugar.

Para disfrutar del servicio el usuario se puede conectar directamente a través del modem o mediante la red Wifi.

Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control de Tigo como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en

<https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360001626567>

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

Características de los Planes de Telefonía fija

Telefonía local ilimitada que incluye un beneficio adicional, llamadas ilimitadas de larga distancia nacional marcando con el Prefijo 60 + Indicativo + Número de Teléfono y 1.000 minutos para llamadas móviles sin costo adicional.

Adicionalmente, los clientes que adquieran la telefonía fija en triple play tendrán 1.000 minutos para realizar llamadas de su línea fija a móviles Tigo, por lo que tendrán como beneficio, además de las llamadas de larga distancia nacional ilimitadas marcando con el Prefijo 60 + Indicativo + Número de Teléfono, 1.000 minutos a móviles Tigo y 1.000 minutos a otros operadores móviles. 1.Las llamadas realizadas a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En el municipio de Riohacha del departamento de la Guajira, este servicio se entrega con instalación parcial de acuerdo con los términos y condiciones específicos de esa localidad disponibles en <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/promociones-e-indicadores#promociones-historico-de-promociones>

Condiciones Generales del Servicio de Telefonía

1. Eventualmente se realizará la facturación y recaudo del impuesto al teléfono en los municipios donde aplique este.
2. Para el uso de las llamadas de larga distancia nacional e internacional y llamadas a destinos móviles, el usuario debe tener activado el discado directo nacional y/o internacional y/o celular y tener el servicio suplementario de código secreto otorgado por el operador para bloquear y desbloquear las llamadas a los citados destinos. Por tanto, debe conocer estas condiciones y es su responsabilidad habilitarlos y darles un manejo adecuado.
3. Aplica sólo para llamadas realizadas desde una línea residencial fija entregada por UNE TELCO.
4. Los planes de Telefonía Ilimitada con el beneficio adicional de 1.000 minutos aplican para llamadas con destino a líneas móviles, se incluyen los minutos de las llamadas a los operadores móviles virtuales que en el tiempo de vigencia de los presentes términos y condiciones se encuentren registrados en Colombia.
5. Los 1.000 minutos para llamadas móviles, no incluyen llamadas de larga distancia internacional, , llamadas de larga distancia a destinos que no están incluidos en el plan, llamadas a líneas Compartel ni llamadas a líneas con cargo 019000, estos valores serán facturados adicionalmente al plan.
6. El control de consumo sobre las llamadas realizadas a los destinos de larga distancia nacional e internacional y destinos a móviles lo puede realizar a través de todos los medios de atención que Tigo tiene dispuestos.
7. Los minutos adicionales a móviles Tigo y otros operadores a móviles se facturarán con siguiente tarifa:

OPERADOR	TARIFA CON IVA
TIGO	\$ 62.7
OTROS OPERADORES	\$ 92.1

**Tarifas sujetas a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato*

8. Terminados los minutos móviles incluidos en el beneficio de los 1.000 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por cada operador.

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

9. Si el cliente desea realizar llamadas larga distancia internacional, podrá contratar uno de los planes de minutos de voz para el mundo o el plan por demanda que se describen a continuación:

VOZ PARA EL MUNDO

NOMBRE	VALOR MENSUAL con IVA	MINUTOS INCLUIDOS	VALOR MINUTO INCLUIDO
Plan 180 minutos de voz para el mundo	\$16.845	180	\$94
Plan 360 minutos de voz para el mundo	\$33.690	360	\$94

**Tarifas sujetas a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato*

Destinos Fijos: Líneas fijas de Colombia y Líneas fijas de los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Inglaterra, Irlanda, Escocia, Gales, Israel, Italia, Japón, Malaysia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, República Checa, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Suecia, Tailandia, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.

**Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái)*

Destinos Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawái), Puerto Rico y Canadá.

PLAN POR DEMANDA:

Valor Minuto Nacional desde líneas residenciales UNE y Filiales	Valor Minuto Internacional desde líneas residenciales de UNE y Filiales				
	Norte América	Destinos LDI Fijos y México	Destinos LDI Móviles	Resto Mundo	
SIN IVA	149	306	465	1.094	1.565
IVA INCLUIDO	178	364	553	1.302	1.862

***Requiere suscripción**

**Norteamérica está conformada por: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.*

*** Destinos VIP Fijos: Líneas fijas en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana y Venezuela. Para México la tarifa aplica para terminación fija y móvil.*

**** Destinos VIP Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela.*

*****Tarifas sujetas a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato*

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

Características de las Ofertas

A partir de la vigencia del presente documento, se incluyen ofertas adicionales en Triple Play y Dúo Play

✓ Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 5 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 5 Megas *cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 10 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 30 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 30 Megas * cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC.
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 60 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 60 Megas * cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON.
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 200 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet de 200 Megas * cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 300 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 300 Megas * cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía Ilimitada con 500 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Internet 500 Megas * cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura GPON

✓ Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Tigo Especial con 30 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + Televisión Tigo Especial con 2 decos + Internet 30 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON con deco Android
Triple Play TV Tigo Avanzado con 60 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + TV Tigo Avanzado HD con 2 decos HD + Internet de 60 Megas.	solo aplica para cobertura zonas HFC y GPON.

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

	* cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	
Triple Play TV Avanzado HD con 200 Megas	Telefonía Ilimitada con 100% de descuento + TV Avanzado HD con 2 decos HD + Internet de 200 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Tigo Avanzado HD con 300 Megas	Telefonía Ilimitada 100% de descuento + TV Tigo Avanzado HD con 2 HD + Internet 300 Megas zonas. *cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y zonas GPON

✓ **Dúo Play Televisión+ Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Tigo Especial con 30 Megas	Televisión Tigo Especial con 2 decos + Internet 30 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON con decodificador Android
Dúo Play TV Tigo Avanzado con 60 Megas	TV Tigo Avanzado HD con 2 decos HD + Internet de 60 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC y GPON.
Dúo Play TV Avanzado HD con 200 Megas	TV Avanzado HD con 2 decos HD + Internet de 200 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC y zonas GPON
Dúo Play TV Tigo Avanzado HD con 300 Megas	TV Tigo Avanzado HD con 2 HD + Internet 300 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

✓ **Dúo Play Televisión+ Telefonía – Aplica solo para clientes Actuales que tengan servicios fijos contratados con Tigo.**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Tigo Especial con Telefonía Ilimitada	Televisión Tigo Especial con 2 Decos + Telefonía Ilimitada	Aplica en zonas HFC
Dúo Play TV Tigo Avanzado HD con Telefonía Ilimitada	Televisión Tigo Avanzado HD con 2 Deco HD + Telefonía Ilimitada.	Solo aplica para cobertura HFC y zonas GPON

*El dúo play de televisión Avanzado HD con telefonía local ilimitada no aplica para ventas a instalar en el municipio de Riohacha en el departamento de la Guajira, en las localidades de Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, El Carmen De Viboral, Envigado, Girardota, Guarne, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Vicente, Santafé De Antioquia, Itagüí del departamento de Antioquia, Bogotá, Cajicá, Chía y Soacha en el departamento de Cundinamarca, Cali en el departamento del Valle del Cauca, Barranquilla y Soledad del departamento del Atlántico, Cartagena del departamento de

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

Bolívar, Coveñas en el departamento de Sucre, Riohacha del departamento de la Guajira, Santa Marta en el departamento de Magdalena y Valledupar en el departamento del Cesar.

✓ **Individual de Televisión**

Ofertas	Redes
TV Tigo Especial	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
TV Tigo Avanzado HD	Aplica para cobertura HFC y GPON

✓ **Individual de Internet**

Ofertas	Redes
5 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
10 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
30 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON zonas seleccionadas *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON zonas seleccionadas *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
200 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
300 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.
500 Megas	Solo aplica para cobertura GPON *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.

✓ **Individual de Telefonía**

Ofertas	Redes
Telefonía local ilimitada	Cobertura HFC, GPON y REDCO *Cuenta con un descuento del 15% para los estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.
- En caso de que el Cliente desempaquete las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.

	Términos y Condiciones OFERTA TIGO HOGAR	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0001 Fecha publicación: 01/08/2022

- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima.
- En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161
CLIENTE ACTUAL										
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Ofertas sujetas a validación de calidad de red, a la cobertura en cada ciudad.
- En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.
- El usuario tiene derecho a solicitar el cambio de domicilio de los servicios instalados, es decir, el traslado de estos. La solicitud de traslados se debe realizar por el titular de los servicios a través de los diferentes canales de atención, y debe encontrarse al día en el pago de sus facturas. La solicitud deber realizarse por lo menos 8 días antes del cambio de domicilio, y es posible que el número de telefonía fija asignado cambie.
- El traslado tiene un costo de \$50.000 en tríos, dúos y ofertas Individuales.

	Términos y Condiciones HBO MAX PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0012 Fecha publicación: 01/08/2022

Términos y Condiciones Promoción HBO MAX para usuarios de Internet Tigo

- ***Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional***
- ***No aplica para la Filial EDATEL***
- ***Oferta para Dúo Play e Individual con Internet y Telefonía Local Ilimitada***
- ***Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica en zonas REDCO.***
- ***Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022***
- ***Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2022-07-0001.***

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación HBO MAX. El servicio de HBO MAX cuenta con 6 tipos de contenido conformado por películas, series, infantil, especial, documental y adulto. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO MAX" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación HBO MAX está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$19.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO MAX tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO MAX con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO MAX. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *HBO MAX se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO MAX permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso*
- *HBO MAX permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*

	Términos y Condiciones HBO MAX PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0012 Fecha publicación: 01/08/2022

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO MAX sobre Internet.*
- *El valor del servicio HBO MAX es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *Para acceder al contenido de HBO MAX, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de HBO.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO Max, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: sosporte@hbomax.com.*

Términos de uso de HBO MAX

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO Max, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO MAX; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO MAX o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO MAX. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0013 Fecha publicación: 01/08/2022

Términos y Condiciones Promoción Paquetes Premium

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *Aplica para la Filial EDATEL*
- *Paquetes Premium HBO, Universal Plus y Hotpack*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2022-07-0002.*

Condiciones Generales de la Promoción de Paquetes Premium:

- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de televisión digital la posibilidad de complementar sus contenidos audiovisuales como series y películas con los Paquetes Premium de HBO, Universal Plus y Hotpack.*
- *HBO cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, HBO Mundi, HBO POP, HBO Xtreme Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, HBO POP, HBO Xtreme*
- *Universal + cuenta con 5 canales que están disponibles en alta definición: Universal Premiere, Universal Cinema, Universal Comedy, Universal Crime y Universal Reality.*
- *HOTPACK cuenta con 4 canales de televisión, de los cuales 3 son en definición estándar y 1 en alta definición. Señales SD: Brazzers TV, Venus, Playboy TV. Señales HD: Playboy TV HD.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Premium HBO tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$19.900 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Universal+ tendrán un descuento del 50% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$26.000 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran HOT PACK tendrán un descuento del 50% por 6 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido.*
- *Los descuentos sobre HBO, Universal Plus y HOT PACK, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que NO tengan activos estos Paquetes al momento de la compra.*
- *Las tarifas de los paquetes y planes premium están sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos y lo dispuesto por los proveedores de estos contenidos lo cual será informado de manera previa.*

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0013 Fecha publicación: 01/08/2022

- *Para que el usuario disfrute del servicio de HD requiere tener un televisor con entrada HDMI.*
- *El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales o situaciones comerciales, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario por tratarse de ofertas caracterizadas.*
- *Los clientes que adquieran un paquete HBO en su oferta, podrán disfrutar del contenido en la aplicación incluida en los decodificadores Android TV, al igual que en las aplicaciones para los dispositivos móviles sin costo adicional.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soporte@hbomax.com.*
- *Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas frecuentes de la página web <https://www.universalplus.com/preguntas-frecuentes>.*
- *Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas técnicas de la página web <https://www.hotgo.tv/?page=help>.*

Términos de uso

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

El cliente podrá consultar los términos del servicio de Universal Plus, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://play.universalplus.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO, Universal Plus y Hotpack; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack y en sus aplicaciones cuando aplique. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso,

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0013 Fecha publicación: 01/08/2022

datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0014 Fecha publicación: 01/08/2022

Términos y Condiciones Promoción Paramount Plus

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet y Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play e Individual con Internet, Televisión y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-07-0003.*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet y Televisión el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación PARAMOUNT+. El servicio de PARAMOUNT+ ofrece una amplia gama de géneros de algunas de las marcas de televisión más icónicas del mundo para ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, para ello debes descargar el App "PARAMOUNT+" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación PARAMOUNT+ está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet y/o Televisión, por un valor mensual de \$13.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Paramount.*
- *Los clientes de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet que adquieran PARAMOUNT+ tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de PARAMOUNT+ con un costo mensual por paquete de \$13.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PARAMOUNT+. Tigo solo realiza la autenticación y el direccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *PARAMOUNT+ se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS y en www.paramountplus.com. PARAMOUNT+ permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio.*
- *Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a*

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0014 Fecha publicación: 01/08/2022

<https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.

- *PARAMOUNT+ permite registrar cualquier cantidad de dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*
- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet y televisión en oferta Triple Play, Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet, Televisión + Internet y Telefonía Local Ilimitada + Televisión con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *El valor del servicio PARAMOUNT+ es adicional al servicio de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet.*
- *Para acceder al contenido de PARAMOUNT+, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Paramount.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.*
- *Si el Cliente presenta algún problema con PARAMOUNT+, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Paramount+ visitando ParamountPlus.com/support o envíenos un correo electrónico a support@ParamountPlus.com.*

Términos de uso de PARAMOUNT+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PARAMOUNT+, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.viacomcbs.legal/us/en/cbsi/terms-of-use>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PARAMOUNT PLUS; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PARAMOUNT PLUS o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PARAMOUNT PLUS y en la aplicación de PARAMOUNT+. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0014 Fecha publicación: 01/08/2022

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0015 Fecha publicación: 01/08/2022

***Términos y Condiciones Venta de Planes Premium
por comercio electrónico a través de WhatsApp y MI
TIGO del sitio web www.tigo.com.co***

- *Aplica para usuarios actuales de Internet y Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo. cobertura HFC y GPON nacional*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play con Internet o Televisión, servicios individuales de Internet o Televisión.*
- *No aplica para el servicio de Telefonía individual.*
- *Aplica sobre redes HFC, GPON y REDCO*
- *No aplica para las localidades atendidas con la cobertura de EDATEL S.A.*
- *Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-07-0004.*

Condiciones Generales de la Oferta:

- *Estos términos y condiciones solo aplican para compras realizadas a través de Mi Tigo y WhatsApp de manera asistida por un chat bot.*
- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de los servicios de Televisión e Internet la posibilidad de adquirir los Paquetes Planes Premium de Televisión HBO y Hot Pack, el canal premium Win Sports+ HD , además el servicio HBO MAX (o el nombre que indique el programador) desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "Compras" y a través de líneas de WhatsApp.*
- *Los clientes que adquieran uno de los planes detallados anteriormente a través de los canales descritos entrarán en un proceso de activación del plan seleccionado en un periodo de hasta 48 horas dependiendo de la compra, posteriormente el cliente recibirá un correo electrónico a la dirección con la cual el cliente ingresa a Mi Tigo o al chat de WhatsApp con la confirmación o cancelación de la venta en caso de que no sea posible la activación del servicio.*
- *El cliente deberá aceptar estos términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- *Para que el usuario de los servicios de televisión e Internet pueda adquirir los planes objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberán estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0015 Fecha publicación: 01/08/2022

- *El Paquetes Premium de Televisión Hot Pack, se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido, HBO se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido, el canal de televisión Premium Win Sports+ HD se puede adicionar con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido. (valores sujetos a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato y decisión del proveedor de contenidos). A esta oferta le podrán aplicar las promociones generales vigentes sobre estos planes teniendo en cuenta el canal y la modalidad de venta por donde el usuario realice la compra del servicio.*
- *La aplicación HBO MAX está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$19.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO MAX tendrán un descuento del 50% por 2 meses como cortesía. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO MAX con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido.*
- *Los clientes que adquieran el Paquete Premium HBO tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido. La promoción de 2 meses con el 50% de descuento aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *Los clientes que adquieran el Paquete Premium HOT PACK tendrán un descuento del 50% por 6 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido. La promoción de 6 meses con el 50% de descuento de HOT PACK, aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *Los descuentos sobre HBO, HBO MAX y HOT PACK, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *La App de HBO MAX, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales del servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas que hoy NO tengan activos este Paquete.*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*
- *El cobro de los planes objeto de esta oferta, solicitados y aceptados por el usuario tendrán cobro mensual, y la facturación se realizará de acuerdo con los ciclos de facturación de los servicios que el usuario tenga contratados al momento de la compra del paquete o canal premium de televisión o del servicio de HBO MAX.*
- *HBO cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, HBO Mundi, HBO POP, HBO Xtreme Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, HBO POP, HBO Xtreme*
- *HOTPACK cuenta con 4 canales de televisión, de los cuales 3 son en definición estándar y 1 en alta definición. Señales SD: Brazzers TV, Venus, Playboy TV. Señales HD: Playboy TV HD.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0015 Fecha publicación: 01/08/2022

- *Win Sports+ HD es un canal deportivo de WIN SPORTS con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD, donde podrás disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *Win Sports+ solo está disponible a través de televisión digital en HD, sin embargo, de acuerdo con la capacidad de la red el usuario podrá visualizar la señal en SD, no incluye el acceso a la aplicación móvil.*
- *Para los usuarios de Internet que adquieran el servicio de HBO MAX podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO MAX" desde el App Store y Google Play.*
- *HBO MAX no se encuentra disponible para Televisores SMARTV, si el cliente desea ver el contenido en el TV debe estar conectado al Portátil o a un dispositivo XBOX.*
- *La disponibilidad de la aplicación HBO MAX depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados y podrán ser consultados en <https://www.hbomax.com/co/es>*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *Para acceder al portal de HBO MAX se puede dirigir a <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>*
- *HBO MAX, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO MAX permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*
- *HBO MAX permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*
- *HBO MAX aplica para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con velocidad final de navegación de 10 Megas en adelante.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO MAX sobre Internet.*
- *Para acceder al contenido de HBO MAX, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *La activación del servicio se encuentra sujeta a validación de cobertura y disponibilidad técnica, además de la verificación del cumplimiento por parte del usuario de los presentes términos y condiciones y de las políticas comerciales de la Compañía.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0015 Fecha publicación: 01/08/2022

- *No podrán adquirir los paquetes premium de TV o el servicio de HBO MAX por el canal Mi Tigo, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio por falta de pago o de manera voluntaria.*
- *Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium de televisión, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar el programador en razón de la protección de derechos de autor.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO Max, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soporte@hbomax.com.*

Términos de uso de HBO MAX

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO Max, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por el programador; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web del programador o su aplicación cuando aplique; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web del programador y en la aplicación de este cuando aplique. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0015 Fecha publicación: 01/08/2022

Es responsabilidad exclusiva del programador que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este proveedor, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.

Aplican términos y condiciones de cada canal, paquete y/o servicio premium publicados en www.tigo.com.co

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0016 Fecha publicación: 01/08/2022

***Términos y Condiciones PRIME VIDEO
por la Opción MI TIGO del sitio web www.tigo.com.co***

- ***Cobertura Nacional***
- ***Aplica para Clientes sobre redes fijas TIGO***
- ***Aplica para las ofertas Triple Play, Duo Play con internet e Individual de Internet vigentes publicadas en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones> a nombre del mismo titular.***
- ***Aplica para usuarios nuevos y actuales del servicio de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo***
- ***No aplica para los clientes de servicios de Telefonía y Televisión individual***
- ***No aplica para usuarios del servicio de Internet prestado a través de redes GPON y Redco de la Filial EDATEL***
- ***Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022***
- ***Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2022-07-0005.***

Condiciones Generales de la Oferta:

- *Tigo pone a disposición de los usuarios con Internet con velocidad final de navegación a partir de 10 Megas, la posibilidad de adquirir el servicio PRIME VIDEO, desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "PRIME VIDEO"*
- *Los clientes que tengan el servicio de internet empaquetado con otros servicios Tigo Hogar deberán ser titulares del paquete y de todos los servicios que lo conforman.*
- *El servicio PRIME VIDEO, será comercializado en todos los canales de venta de Tigo donde se brinda la información referente al servicio, pero el Cliente tiene que activar su servicio desde el servicio web www.tigo.com.co/opción MI TIGO.*
- *Los clientes deben completar la activación del servicio de Prime Video, primero desde MI TIGO y luego ingresando un usuario y password en Prime Video.*
- *El cliente al adquirir el servicio de PRIME VIDEO a través del sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO", debe aceptar los términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- *Para que el usuario pueda adquirir el servicio objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberá estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.*
- *La activación del servicio de Prime Video solo podrá realizarse desde el sitio web de Tigo www.tigo.com.co, opción "MI TIGO". Una vez el usuario realice la activación del servicio de PRIME VIDEO en la opción "MI TIGO" podrá disfrutar del servicio.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0016 Fecha publicación: 01/08/2022

- *La Oferta PRIME VIDEO cuenta con una promoción que consiste en lo siguiente:*
 - ✓ *3 primeros meses de PRIME VIDEO en cortesía (sin costo)*
 - ✓ *A partir del mes 4 y en adelante, se cobrará por la prestación del servicio de PRIME VIDEO la tarifa plena con un costo mensual de \$17.900 IVA incluido.*
 - ✓ *Tarifa sujeta a los incrementos que realice PRIME VIDEO y que serán informados previamente a los usuarios.*
- *Los 3 meses de cortesía aplican para clientes que no hayan tenido Prime Video e inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes de activación.*
- *Los 3 meses de cortesía inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes en que se active Prime Video, si se activa con posterioridad a la fecha de inicio del ciclo de consumo de Internet, el tiempo de cortesía podrá variar e incluso ser menor.*
- *El contenido PRIME VIDEO se podrá disfrutar en la aplicación incluida en los decodificadores Gateway y Lite Zapper de los clientes de televisión ONEtv con planes One Elite.*
- *Los usuarios que tengan activo el servicio de Primer Video, se desactivaran en caso de realizar las siguientes transacciones sobre el Portafolio Fijo Tigo: modificación de velocidad inferior a 10 megas, cambio de suscriptor, cambio de plan que implique un cambio de tecnología, traslado de domicilio que implique un cambio en su contrato, suspensión voluntaria, suspensión por mora, por fraude o terminación del contrato y en caso de cambio del plan ONE ELITE con Prime Video incluido de manera promocional a otros planes. Para volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el plan que contenga 10 megas o una velocidad superior y realizar nuevamente el proceso de activación de PRIME VIDEO en "MI TIGO". En dichos casos el usuario pierde los meses de cortesía de Prime Video o las promociones que tenga activas para el mismo.*
- *Si la cuenta del servicio de Prime Video es desactivada por alguna de las circunstancias descritas en el numeral anterior, se perderá el historial y registro de todos los contenidos asociados al perfil. En caso que el usuario genere una nueva activación, el nuevo perfil no contará con los datos de personalización anteriores.*
- *El servicio de PRIME VIDEO se ofrece con vigencia de 12 meses, salvo que Tigo informe al usuario de manera previa la terminación del mismo, o hasta tanto el usuario decida cancelarlo a través de la opción "Mi Tigo", realice alguna de las transacciones posventas mencionadas en el punto anterior a través de las cuales se desactive automáticamente el servicio o, que la relación contractual entre Tigo y PRIME VIDEO termine. Transcurridos los 12 meses de vigencia inicial del servicio de PRIME VIDEO, este se prorrogará por períodos de un mes.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0016 Fecha publicación: 01/08/2022

- *El servicio de PRIMER VIDEO, genera un cobro mensual el cual se realiza a partir del momento en que se termina los meses de cortesía (3 meses de cortesía).*
- *PRIME VIDEO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, y otros dispositivos indicados por Prime Video en https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking*
- *Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles el usuario deberá descargar el App, desde el App Store y Google Play.*
- *Al activar tu servicio de PRIME VIDEO a través de TIGO lo podrás utilizar en simultanea hasta en tres dispositivos.*
- *La disponibilidad de la aplicación, funcionamiento y uso, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados los cuales podrán ser consultados en https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PRIME VIDEO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo .*
- *Para acceder al portal de PRIME VIDEO ingresa a <https://www.primevideo.com/>, a través de Mi Tigo o directamente descargando la aplicación PRIME VIDEO desde las tiendas moviles.*
- *La compra del servicio de PRIME VIDEO aplica solo para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o empaquetada en Triple Play y Dúo Play con velocidades iguales o superiores a 10 Megas.*
- *No aplica para clientes que cuenten con el producto Individual de Television y telefonía y Dúo Play de Telefonía Local Ilimitada + Television digital.*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado el servicio de Internet inferior a 10 Megas, Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Para acceder al contenido de PRIME VIDEO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/> .*
- *Los clientes Nuevos de portafolio fijo Tigo, deben contar con el número de contrato para registrar su usuario en MI TIGO y activar Prime Video.*
- *No podrán activar los servicios de PRIME VIDEO, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Internet por falta de pago o de manera voluntaria y/o quienes tengan transacciones en proceso para el servicio de internet tales como cambios de plan, cambios de dirección para su servicio de Internet.*
- *La forma de pago de Prime Video es mensual y el cobro se realizará mes vencido a partir de la activación.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0016 Fecha publicación: 01/08/2022

- *El usuario puede solicitar la desactivación del servicio del PRIME VIDEO en MI TIGO en cualquier momento, sin embargo, ésta será efectiva hasta finalizar el periodo de consumo de dicho servicio toda vez que no aplican cobros prorrateados.*
- *Cada cuenta de PRIME VIDEO es independiente con sus costos y sus servicios contratados con TIGO o directamente con PRIME VIDEO. Si el usuario ya tiene una cuenta de PRIME VIDEO en Colombia o en EE.UU al realizar el proceso de activación con TIGO hogar deberá ser un nuevo registro con un correo electrónico y usuario diferente, toda vez que se trata de una nueva licencia.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con su oferta Triple Play, Duo Play e Individual con Internet con velocidad igual o superior a 10 Megas se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con PRIME VIDEO , puede dirigirse a la opción de resolución de problemas de la página web de <https://www.primevideo.com/help?nodeId=G202064830>*

Términos de uso de PRIME VIDEO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PRIMEVIDEO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap_signin_notification_condition_of_use?ie=UTF8&nodeId=508088

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PRIMEVIDEO ; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PRIME VIDEO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PRIME VIDEO y en la aplicación de PRIME VIDEO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0018 Fecha publicación: 01/08/2022

Términos y Condiciones

CANAL PREMIUM WIN SPORTS + HD – SD y la App Win Sports+ para usuarios de Internet Tigo

- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD aplica para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional.*
- *La APP WIN SPORTS+ aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional y que no tengan contratado en su paquete hogar el servicio de televisión por suscripción para la misma dirección en que se encuentra instalado el servicio de Internet. No aplica para la Filial EDATEL.*
- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD aplica en las zonas de cobertura de EDATEL para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital atendidos por este comercializador.*
- *Vigencia: Del 01 al 31 de agosto de 2022*
- *Definición del Canal Premium WIN SPORTS+ HD y SD: Es un canal deportivo de WIN con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD en tecnologías HFC y GPON y en resolución SD en zonas REDCO, donde nuestros clientes podrán disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *WIN SPORTS On line: Es una plataforma de streaming con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano) con 24 horas de programación operada directamente por el programador.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-07-0007.*

Condiciones Generales de la Oferta

- *Aplica a nivel nacional para los clientes TIGO nuevos y actuales con televisión digital HFC, IPTV y GPON. Individuales o empaquetado.*
- *El canal Win Sports+ en formato HD aplica para zonas HFC y GPON. En las zonas REDCO se comercializa el canal Win Sports+ SD.*
- *No aplica para clientes actuales de televisión TIGO análoga o DTH*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido y \$23.900 para la señal Premium Win Sports+ SD. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0018 Fecha publicación: 01/08/2022

- *Los clientes de Televisión que adquieran Win Sports+HD a través de canales digitales tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes Televisión de los estratos 1 al 3 que adquieran Win Sports+ HD a través de los Asesores de venta presencial, Canal Televentas o Punto de Venta TIGO tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes Televisión de los estratos 4 al 6 que adquieran Win Sports+ HD a través de los Asesores de venta presencial, Canal Televentas o Punto de Venta TIGO tendrán un descuento del 20.07% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión en las zonas de cobertura de EDATEL que adquieran el Canal Premium Win Sports+ HD tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *La forma de pago del canal premium WIN SPORTS + HD o SD es mensual y el cobro se realizará a partir de su activación y como un adicional en la factura de los servicios contratados.*
- *El tiempo de activación es de máximo 24 horas después de la solicitud del canal.*
- *Tigo no tiene control sobre el contenido de terceros, en este caso WIN SPORTS. Tigo solo realiza la transmisión del contenido del canal WIN SPORTS + HD o SD siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD es un servicio adicional al producto de Televisión y su tarifa es independiente a este.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica de televisión digital teniendo en cuenta la cobertura mencionada.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD se podrá retirar en cualquier momento, pero el cobro se realizará por el mes completo independientemente de la fecha en que el cliente solicite el retiro. Para solicitar el retiro del canal, deberá solicitarse hasta 3 días hábiles antes del corte de facturación con el fin de que el retiro se haga efectivo en el mismo periodo.*
- *En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de televisión por suscripción o la terminación del contrato, se cancelará el canal WIN SPORTS + HD o SD y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.*
- *No podrán contratar el canal premium WIN SPORTS + HD o SD, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Televisión por falta de pago o de manera voluntaria.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0018 Fecha publicación: 01/08/2022

- *La señal de WIN SPORTS + en HD se podrá visualizar siempre y cuando el cliente este inscrito en planes con contenido HD y que el televisor tenga entrada HDMI.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar WIN SPORTS en razón de la protección de derechos de autor.*
- *La APP Win Sports On Line estará disponible para los usuarios Tigo de Internet quienes podrán adquirir de una plataforma de streaming, con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional colombiano) con 24 horas de programación donde los clientes podrán acceder completamente gratis a la librería de históricos la cual cuenta con más de 4.000 videos de partidos y programas. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles de bes descargar el App "Win Sports Online" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación Win Sports Online está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$32.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Win Sports.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran la APP Win Sports Online tendrán un descuento del 25% por 12 meses para una tarifa final mensual de \$24.675 IVA incluido. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio con un costo mensual de \$32.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *La APP Win Sports Online se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 9.0 o superior y IOS versión 12 o superior. Puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. La APP permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo, en caso de no tener registrada una cuenta en Mi Tigo, el cliente deberá crear una, esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0018 Fecha publicación: 01/08/2022

- La APP Win Sports Online permite una sola sesión activa por lo que solo se podrá registrar máximo un dispositivo para el uso de pantallas simultáneas.
- Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.
- Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el Canal Premium Win Sports+ que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder sin costo a la transmisión del contenido premium de televisión vía streaming, sin embargo, no visualizará los contenidos de la biblioteca o VOD.
- La APP Win Sports On line es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.
- No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.
- Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Win Sports.

En caso de requerir Atención

Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222

Si el Cliente presenta algún problema con la App de Win Sports+ puede dirigirse a la opción de contacto a través del widget de AYUDA que está disponible en Win Sports Online www.winsportsonline.com o escribir al correo escalando un problema técnico sopORTE@winsportsonline.com

Términos de uso de la APP WIN SPORTS+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de la APP Win Sports Online, en el siguiente link: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201227935>, podrá consultar las políticas de privacidad ingresando a <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035> y podrá acceder a las preguntas frecuentes en <https://winsports.zendesk.com/hc/es/categories/200081486>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por la APP Win Sports Online; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de Win Sports Online o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de Win Sports Online y en la aplicación de la APP. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-08-0018 Fecha publicación: 01/08/2022

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el servicio ofrecido por WIN SPORTS; ii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegado. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar y retransmitir el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren atribuibles al usuario como consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Es responsabilidad exclusiva de WIN SPORTS que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este programador, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.