

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0012 Fecha publicación: 01/06/2022

Términos y Condiciones Ofertas Especiales

- *La presente oferta aplica para las ventas realizadas en cobertura UNE NACIONAL.*
- *Dúo Play Internet de 200 Megas con descuento más Telefonía Ilimitada con 100% de descuento (Internet y Telefonía) en zonas HFC y GPON*
- *Dúo Play Internet de 300 Megas con descuento más Telefonía Ilimitada con 100% de descuento (Internet y Telefonía) en zonas HFC y GPON*
- *Vigencia: Del 01 al 15 de junio de 2022*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON; no aplica en zonas REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-05-0022.*

Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Dúo Play Internet de 200 Megas y Telefonía ilimitada con el 100% de descuento, además, en los estratos 2 al 6, el precio final del dúo tiene un descuento adicional del 50% en las dos primeras facturas; y luego en las facturas 3 a la 12 un descuento del 15% para los estratos 4 al 6 sobre la Tarifa Plena en cobertura HFC y GPON Tigo. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Internet y Telefonía. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Dúo Play Internet de 300 Megas y Telefonía ilimitada con el 100% de descuento, además, en los estratos 2 al 6, el precio final del dúo tiene un descuento adicional del 50% en las dos primeras facturas; y luego en las facturas 3 a la 12 un descuento del 15% para los estratos 4 al 6 sobre la Tarifa Plena en cobertura HFC y GPON Tigo. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Internet y Telefonía. No aplica sobre los adicionales.*
3. *El beneficio del 50% en las dos primeras facturas no aplica para el estrato 1.*
4. *Las ofertas mencionadas aplican sólo para Clientes Nuevos (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
5. *Al plan de telefonía le podría aplicar impuesto telefónico de tu municipio.*
6. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
7. *La Telefonía Fija incluye en su cargo básico llamadas ilimitadas locales y de larga distancia nacional marcando de la nueva forma Prefijo 60+ Indicativo + Número de Teléfono y 1000 minutos para el usuario los consume en llamadas móviles a cualquier operador.*
8. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
9. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima.*
10. *En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia en los planes que se ofrecen con esta modalidad de contratación, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente de estrato 1 decide suscribir la permanencia mínima, deberá realizar un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses:*

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0012 Fecha publicación: 01/06/2022

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452

11. Los clientes Nuevos de los estratos 2 al 6 que adquieran las ofertas mencionadas podrán adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, la totalidad del valor del cargo de conexión será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

CLIENTE NUEVO							
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 17.619

12. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
13. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
14. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0016 Fecha publicación: 1/06/2022

***Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
Familia Tigo Convergencia***

Tigo trae para los clientes nuevos o actuales con al menos el servicio de internet fijo y/o planes móviles pospago descuentos especiales en sus portafolios.

- *Vigencia: Del 1 al 30 de junio de 2022*
- *Los beneficios son otorgados siempre y cuando el cliente tenga activo el servicio de internet fijo y un plan pospago móvil de acuerdo con lo mencionado en este documento.*
- *Aplica para Clientes Nuevos de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran Oferta Triple Play, Dúo Play o Individual con al menos el servicio de internet y a su vez adquieran un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil) en los planes descritos en el presente documento.*
- *Aplica para Clientes existentes de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que cuenten una oferta Triple Play, Dúo Play o Individual con al menos el servicio de internet y que adquieran un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil) en los planes descritos en el presente documento.*
- *Aplica para Clientes que cuenten con un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil) en los planes descritos en el presente documento y que adquieran una Oferta Triple Play, Dúo Play o Individual con al menos el servicio de internet con UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo)*
- *El beneficio en el servicio fijo aplica para zonas donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red. No aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones identificados actualizan los del código A2022-05-0001.*
- *Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.*
- *Si el cliente celebra el contrato de prestación de servicios fijos y antes del día 8 del mes siguiente a esta celebración, suscribe un contrato de servicios móviles, le aplicará el descuento del 10% desde su primer ciclo de facturación en los servicios fijos. En caso contrario, no se aplicará el descuento mencionado y se cobrará el cargo básico contratado sin descuentos.*

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0016 Fecha publicación: 1/06/2022

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- Para Clientes con un plan pospago móvil Tigo que adquieran al menos el servicio de Internet Tigo.

Aquellos clientes que actualmente cuenten con un plan móvil pospago 5.0 Tigo y que adquieran un portafolio Triple Play, Duo Play o Individual con al menos el servicio de internet fijo en velocidades de 60MB, 200MB o 300MB, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa de su portafolio fijo. Además, si el plan móvil pospago Tigo con el que el cliente cuenta coincide con uno de los señalados en los presentes terminos y condiciones, recibirá 10% de descuento sobre el cargo basico en su plan pospago móvil. Estos descuentos podrán acumularse con otros descuentos o beneficios determinados para cada segmento (fijo o móvil) de acuerdo con los términos y condiciones que lo determinen.

- Para clientes con al menos el servicio de Internet Tigo que adquieran un plan pospago móvil Tigo.

Aquellos clientes que actualmente cuenten con un portafolio Triple Play, Duo Play o Individual con al menos el servicio de internet fijo en donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red y adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes terminos y condiciones, recibirán un descuento del 10% sobre el cargo basico en su plan pospago móvil .. Además, si el cliente cuenta con velocidades de 60MB, 200MB o 300MB en su internet fijo, recibirá 10% de descuento sobre el la trarifa de su portafolio fijo. Estos descuentos podrán acumularse con otros descuentos o beneficios determinados para cada segmento (fijo o móvil) de acuerdo con los términos y condiciones que lo determinen.

- Para clientes que adquieran al menos el servicio de Internet Tigo y a su vez adquieran un plan pospago móvil Tigo.

Aquellos clientes que adquieran un portafolio Triple Play, Duo Play o Individual con al menos el servicio de internet fijo en velocidades de 60MB, 200MB o 300MB y adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes terminos y condiciones, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa de su portafolio fijo y 10% de descuento sobre el cargo basico en su plan pospago móvil. En caso de que el cliente adquiera un plan pospago diferente a los mostrados en los presentes terminos y condiciones pero a su vez adquiera su portafolio fijo en velocidades de 60MB, 200MB o 300MB, recibirá el beneficio unicamente en los servicios fijos. De otro lado, en caso de que el cliente

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0016 Fecha publicación: 1/06/2022

adquiera una velocidad de internet fijo diferente a las enunciadas, pero adquiera un plan pospago móvil de los señalados en los presentes términos y condiciones recibirá el beneficio unicacamente en el plan pospago. Este descuento podrá acumularse con otros descuentos o beneficios determinados para cada segmento de acuerdo con los términos y condiciones que lo determinen.

Planes Móviles Pospago Tigo seleccionados para la presente oferta:

Plan	Cargo Básico	Cargo Básico con Dcto	Datos	Datos para Compartir
Pospago 5.1	\$ 55.000	\$ 49.500	55 GB	35 GB
Pospago 5.11 Seg	\$ 60.000	\$ 54.000	80 GB	40 GB
Pospago 5.2 Plus Seg	\$65.000	\$58.500	100 GB	55 GB
Pospago 5.2 Seg	\$ 75.000	\$ 67.500	Ilimitado	60 GB
Pospago 5.3	\$ 100.000	\$ 90.000	Ilimitado	70 GB

- Las ofertas anteriormente descritas aplican para Portaciones y Migraciones Prepago – Pospago.
- Las Migraciones aplican únicamente hasta el cargo basico de \$65.000.
- Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Digital, Tiendas propias a Nivel nacional, y Televentas donde se cuente con cobertura.
- Este descuento sobre servicios móviles aplica hasta para cinco líneas Portadas o Migradas, siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar y cumplan las políticas del score.
- Estos descuentos se acumularán con otros descuentos y/o beneficios que tenga o adquiera el cliente, siempre y cuando Tigo lo determine en los respectivos términos y condiciones de dicho beneficio.
- Para mayor información sobre los terminos y condiciones de descuentos y beneficios consulte el siguiente link:
<https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/promociones-e-indicadores#promociones-historico-de-promociones>
- Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/12_052021-tyc-pospago-5-0.pdf
- El detalle de las ofertas de los servicios fijos se puede encontrar en:
<https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0016 Fecha publicación: 1/06/2022

- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Si el cliente celebra el contrato de prestación de servicios fijos y antes del día 8 del mes siguiente a esta celebración, suscribe un contrato de servicios móviles, le aplicará el descuento del 10% desde su primer ciclo de facturación en los servicios fijos. En caso contrario, no se aplicará el descuento mencionado y se cobrará el cargo básico contratado sin descuentos.

	Términos y Condiciones HBO MAX PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0002 Fecha publicación: 01/06/2022

Términos y Condiciones Promoción HBO MAX para usuarios de Internet Tigo

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Dúo Play e Individual con Internet y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC, no aplica REDCO ni GPON.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2022-05-0009.*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación HBO MAX. El servicio de HBO MAX cuenta con 6 tipos de contenido conformado por películas, series, infantil, especial, documental y adulto. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO MAX" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación HBO MAX está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$19.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO MAX tendrán un descuento del 100% por 2 meses como cortesía. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO MAX con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO MAX. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *HBO MAX se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO MAX permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso*
- *HBO MAX permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*

	Términos y Condiciones HBO MAX PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0002 Fecha publicación: 01/06/2022

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO MAX sobre Internet.*
- *El valor del servicio HBO MAX es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *Para acceder al contenido de HBO MAX, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de HBO.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO Max, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: sosporte@hbomax.com.*

Términos de uso de HBO MAX

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO Max, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO MAX; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO MAX o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO MAX. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-06-0003 Fecha publicación: 01/06/2022

Términos y Condiciones Promoción Paquetes Premium

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *Aplica para la Filial EDATEL*
- *Paquetes Premium HBO, Universal Plus y Hotpack*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código N2022-05-0010.*

Condiciones Generales de la Promoción de Paquetes Premium:

- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de televisión digital la posibilidad de complementar sus contenidos audiovisuales como series y películas con los Paquetes Premium de HBO, Universal Plus y Hotpack.*
- *HBO cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, HBO Mundi, HBO POP, HBO Xtreme Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, HBO POP, HBO Xtreme*
- *Universal + cuenta con 5 canales que están disponibles en alta definición: Universal Premiere, Universal Cinema, Universal Comedy, Universal Crime y Universal Reality.*
- *HOTPACK cuenta con 4 canales de televisión, de los cuales 3 son en definición estándar y 1 en alta definición. Señales SD: Brazzers TV, Venus, Playboy TV. Señales HD: Playboy TV HD.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Premium HBO tendrán un descuento del 100% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$19.900 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Universal+ tendrán un descuento del 50% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$26.000 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran HOT PACK tendrán un descuento del 50% por 6 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido.*
- *Los descuentos sobre HBO, Universal Plus y HOT PACK, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que NO tengan activos estos Paquetes al momento de la compra.*
- *Las tarifas de los paquetes y planes premium están sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos y lo dispuesto por los proveedores de estos contenidos lo cual será informado de manera previa.*

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-06-0003 Fecha publicación: 01/06/2022

- Para que el usuario disfrute del servicio de HD requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales o situaciones comerciales, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario por tratarse de ofertas caracterizadas.
- Los clientes que adquieran un paquete HBO en su oferta, podrán disfrutar del contenido en la aplicación incluida en los decodificadores Android TV, al igual que en las aplicaciones para los dispositivos móviles sin costo adicional.

En caso de requerir Atención

- Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.
- Si el Cliente presenta algún problema con HBO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soporte@hbomax.com.
- Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas frecuentes de la página web <https://www.universalplus.com/preguntas-frecuentes>.
- Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas técnicas de la página web <https://www.hotgo.tv/?page=help>.

Términos de uso

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

El cliente podrá consultar los términos del servicio de Universal Plus, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://play.universalplus.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO, Universal Plus y Hotpack; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack y en sus aplicaciones cuando aplique. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso,

	Términos y Condiciones PAQUETES PREMIUM	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-06-0003 Fecha publicación: 01/06/2022

datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0004 Fecha publicación: 01/06/2022

Términos y Condiciones Promoción Paramount Plus

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet y Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play e Individual con Internet, Televisión y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-05-0011.*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet y Televisión el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación PARAMOUNT+. El servicio de PARAMOUNT+ ofrece una amplia gama de géneros de algunas de las marcas de televisión más icónicas del mundo para ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, para ello debes descargar el App "PARAMOUNT+" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación PARAMOUNT+ está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet y/o Televisión, por un valor mensual de \$13.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Paramount.*
- *Los clientes de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet que adquieran PARAMOUNT+ tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de PARAMOUNT+ con un costo mensual por paquete de \$13.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PARAMOUNT+. Tigo solo realiza la autenticación y el direccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *PARAMOUNT+ se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS y en www.paramountplus.com. PARAMOUNT+ permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio.*
- *Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a*

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0004 Fecha publicación: 01/06/2022

<https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.

- *PARAMOUNT+ permite registrar cualquier cantidad de dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*
- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet y televisión en oferta Triple Play, Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet, Televisión + Internet y Telefonía Local Ilimitada + Televisión con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *El valor del servicio PARAMOUNT+ es adicional al servicio de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet.*
- *Para acceder al contenido de PARAMOUNT+, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Paramount.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.*
- *Si el Cliente presenta algún problema con PARAMOUNT+, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Paramount+ visitando ParamountPlus.com/support o envíenos un correo electrónico a support@ParamountPlus.com.*

Términos de uso de PARAMOUNT+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PARAMOUNT+, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.viacomcbs.legal/us/en/cbsi/terms-of-use>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PARAMOUNT PLUS; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PARAMOUNT PLUS o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PARAMOUNT PLUS y en la aplicación de PARAMOUNT+. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0004 Fecha publicación: 01/06/2022

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0008 Fecha publicación: 01/06/2022

***Términos y Condiciones Venta de Planes Premium
por comercio electrónico a través de WhatsApp y MI
TIGO del sitio web www.tigo.com.co***

- *Aplica para usuarios actuales de Internet y Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo. cobertura HFC y GPON nacional*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play con Internet o Televisión, servicios individuales de Internet o Televisión.*
- *No aplica para el servicio de Telefonía individual.*
- *Aplica sobre redes HFC, GPON y REDCO*
- *No aplica para las localidades atendidas con la cobertura de EDATEL S.A.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-05-0012.*

Condiciones Generales de la Oferta:

- *Estos términos y condiciones solo aplican para compras realizadas a través de Mi Tigo y WhatsApp de manera asistida por un chat bot.*
- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de los servicios de Televisión e Internet la posibilidad de adquirir los Paquetes Planes Premium de Televisión HBO y Hot Pack, el canal premium Win Sports+ HD , además el servicio HBO MAX (o el nombre que indique el programador) desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "Compras" y a través de líneas de WhatsApp.*
- *Los clientes que adquieran uno de los planes detallados anteriormente a través de los canales descritos entrarán en un proceso de activación del plan seleccionado en un periodo de hasta 48 horas dependiendo de la compra, posteriormente el cliente recibirá un correo electrónico a la dirección con la cual el cliente ingresa a Mi Tigo o al chat de WhatsApp con la confirmación o cancelación de la venta en caso de que no sea posible la activación del servicio.*
- *El cliente deberá aceptar estos términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- *Para que el usuario de los servicios de televisión e Internet pueda adquirir los planes objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberán estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0008 Fecha publicación: 01/06/2022

- *El Paquetes Premium de Televisión Hot Pack, se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido, HBO se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido, el canal de televisión Premium Win Sports+ HD se puede adicionar con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido. (valores sujetos a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato y decisión del proveedor de contenidos). A esta oferta le podrán aplicar las promociones generales vigentes sobre estos planes teniendo en cuenta el canal y la modalidad de venta por donde el usuario realice la compra del servicio.*
- *La aplicación HBO MAX está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$19.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO MAX tendrán un descuento del 100% por 2 meses como cortesía. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO MAX con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido.*
- *Los clientes que adquieran el Paquete Premium HBO tendrán un descuento del 100% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$19.900 IVA incluido. La promoción de 2 meses con el 100% de descuento aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *Los clientes que adquieran el Paquete Premium HOT PACK tendrán un descuento del 50% por 6 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$35.900 IVA incluido. La promoción de 6 meses con el 50% de descuento de HOT PACK, aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *Los descuentos sobre HBO, HBO MAX y HOT PACK, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan activos estos Paquetes.*
- *La App de HBO MAX, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales del servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas que hoy NO tengan activos este Paquete.*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*
- *El cobro de los planes objeto de esta oferta, solicitados y aceptados por el usuario tendrán cobro mensual, y la facturación se realizará de acuerdo con los ciclos de facturación de los servicios que el usuario tenga contratados al momento de la compra del paquete o canal premium de televisión o del servicio de HBO MAX.*
- *HBO cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, HBO Mundi, HBO POP, HBO Xtreme Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, HBO POP, HBO Xtreme*
- *HOTPACK cuenta con 4 canales de televisión, de los cuales 3 son en definición estándar y 1 en alta definición. Señales SD: Brazzers TV, Venus, Playboy TV. Señales HD: Playboy TV HD.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0008 Fecha publicación: 01/06/2022

- *Win Sports+ HD es un canal deportivo de WIN SPORTS con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD, donde podrás disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *Win Sports+ solo está disponible a través de televisión digital en HD, sin embargo, de acuerdo con la capacidad de la red el usuario podrá visualizar la señal en SD, no incluye el acceso a la aplicación móvil.*
- *Para los usuarios de Internet que adquieran el servicio de HBO MAX podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO MAX" desde el App Store y Google Play.*
- *HBO MAX no se encuentra disponible para Televisores SMARTV, si el cliente desea ver el contenido en el TV debe estar conectado al Portátil o a un dispositivo XBOX.*
- *La disponibilidad de la aplicación HBO MAX depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados y podrán ser consultados en <https://www.hbomax.com/co/es>*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *Para acceder al portal de HBO MAX se puede dirigir a <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>*
- *HBO MAX, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO MAX permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*
- *HBO MAX permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*
- *HBO MAX aplica para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con velocidad final de navegación de 10 Megas en adelante.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO MAX sobre Internet.*
- *Para acceder al contenido de HBO MAX, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *La activación del servicio se encuentra sujeta a validación de cobertura y disponibilidad técnica, además de la verificación del cumplimiento por parte del usuario de los presentes términos y condiciones y de las políticas comerciales de la Compañía.*

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0008 Fecha publicación: 01/06/2022

- *No podrán adquirir los paquetes premium de TV o el servicio de HBO MAX por el canal Mi Tigo, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio por falta de pago o de manera voluntaria.*
- *Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium de televisión, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar el programador en razón de la protección de derechos de autor.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO Max, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://help.hbomax.com/co> O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soporte@hbomax.com.*

Términos de uso de HBO MAX

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO Max, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.hbomax.com/co/>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por el programador; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web del programador o su aplicación cuando aplique; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web del programador y en la aplicación de este cuando aplique. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones VENTA DE PLANES PREMIUM POR COMERCIO ELECTRÓNICO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0008 Fecha publicación: 01/06/2022

Es responsabilidad exclusiva del programador que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este proveedor, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.

Aplican términos y condiciones de cada canal, paquete y/o servicio premium publicados en www.tigo.com.co

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0005 Fecha publicación: 01/06/2022

***Términos y Condiciones PRIME VIDEO
por la Opción MI TIGO del sitio web www.tigo.com.co***

- ***Cobertura Nacional***
- ***Aplica para Clientes sobre redes fijas TIGO***
- ***Aplica para las ofertas Triple Play, Duo Play con internet e Individual de Internet vigentes publicadas en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones> a nombre del mismo titular.***
- ***Aplica para usuarios nuevos y actuales del servicio de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo***
- ***No aplica para los clientes de servicios de Telefonía y Televisión individual***
- ***No aplica para usuarios del servicio de Internet prestado a través de redes GPON y Redco de la Filial EDATEL***
- ***Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022***
- ***Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2022-05-0013.***

Condiciones Generales de la Oferta:

- *Tigo pone a disposición de los usuarios con Internet con velocidad final de navegación a partir de 10 Megas, la posibilidad de adquirir el servicio PRIME VIDEO, desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "PRIME VIDEO"*
- *Los clientes que tengan el servicio de internet empaquetado con otros servicios Tigo Hogar deberán ser titulares del paquete y de todos los servicios que lo conforman.*
- *El servicio PRIME VIDEO, será comercializado en todos los canales de venta de Tigo donde se brinda la información referente al servicio, pero el Cliente tiene que activar su servicio desde el servicio web www.tigo.com.co/opción MI TIGO.*
- *Los clientes deben completar la activación del servicio de Prime Video, primero desde MI TIGO y luego ingresando un usuario y password en Prime Video.*
- *El cliente al adquirir el servicio de PRIME VIDEO a través del sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO", debe aceptar los términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- *Para que el usuario pueda adquirir el servicio objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberá estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.*
- *La activación del servicio de Prime Video solo podrá realizarse desde el sitio web de Tigo www.tigo.com.co, opción "MI TIGO". Una vez el usuario realice la activación del servicio de PRIME VIDEO en la opción "MI TIGO" podrá disfrutar del servicio.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0005 Fecha publicación: 01/06/2022

- *La Oferta PRIME VIDEO cuenta con una promoción que consiste en lo siguiente:*
 - ✓ *3 primeros meses de PRIME VIDEO en cortesía (sin costo)*
 - ✓ *A partir del mes 4 y en adelante, se cobrará por la prestación del servicio de PRIME VIDEO la tarifa plena con un costo mensual de \$17.900 IVA incluido.*
 - ✓ *Tarifa sujeta a los incrementos que realice PRIME VIDEO y que serán informados previamente a los usuarios.*
- *Los 3 meses de cortesía aplican para clientes que no hayan tenido Prime Video e inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes de activación.*
- *Los 3 meses de cortesía inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes en que se active Prime Video, si se activa con posterioridad a la fecha de inicio del ciclo de consumo de Internet, el tiempo de cortesía podrá variar e incluso ser menor.*
- *El contenido PRIME VIDEO se podrá disfrutar en la aplicación incluida en los decodificadores Gateway y Lite Zapper de los clientes de televisión ONEtv con planes One Elite.*
- *Los usuarios que tengan activo el servicio de Primer Video, se desactivaran en caso de realizar las siguientes transacciones sobre el Portafolio Fijo Tigo: modificación de velocidad inferior a 10 megas, cambio de suscriptor, cambio de plan que implique un cambio de tecnología, traslado de domicilio que implique un cambio en su contrato, suspensión voluntaria, suspensión por mora, por fraude o terminación del contrato y en caso de cambio del plan ONE ELITE con Prime Video incluido de manera promocional a otros planes. Para volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el plan que contenga 10 megas o una velocidad superior y realizar nuevamente el proceso de activación de PRIME VIDEO en "MI TIGO". En dichos casos el usuario pierde los meses de cortesía de Prime Video o las promociones que tenga activas para el mismo.*
- *Si la cuenta del servicio de Prime Video es desactivada por alguna de las circunstancias descritas en el numeral anterior, se perderá el historial y registro de todos los contenidos asociados al perfil. En caso que el usuario genere una nueva activación, el nuevo perfil no contará con los datos de personalización anteriores.*
- *El servicio de PRIME VIDEO se ofrece con vigencia de 12 meses, salvo que Tigo informe al usuario de manera previa la terminación del mismo, o hasta tanto el usuario decida cancelarlo a través de la opción "Mi Tigo", realice alguna de las transacciones posventas mencionadas en el punto anterior a través de las cuales se desactive automáticamente el servicio o, que la relación contractual entre Tigo y PRIME VIDEO termine. Transcurridos los 12 meses de vigencia inicial del servicio de PRIME VIDEO, este se prorrogará por períodos de un mes.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0005 Fecha publicación: 01/06/2022

- *El servicio de PRIMER VIDEO, genera un cobro mensual el cual se realiza a partir del momento en que se termina los meses de cortesía (3 meses de cortesía).*
- *PRIME VIDEO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, y otros dispositivos indicados por Prime Video en https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking*
- *Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles el usuario deberá descargar el App, desde el App Store y Google Play.*
- *Al activar tu servicio de PRIME VIDEO a través de TIGO lo podrás utilizar en simultanea hasta en tres dispositivos.*
- *La disponibilidad de la aplicación, funcionamiento y uso, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados los cuales podrán ser consultados en https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PRIME VIDEO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo .*
- *Para acceder al portal de PRIME VIDEO ingresa a <https://www.primevideo.com/>, a través de Mi Tigo o directamente descargando la aplicación PRIME VIDEO desde las tiendas moviles.*
- *La compra del servicio de PRIME VIDEO aplica solo para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o empaquetada en Triple Play y Dúo Play con velocidades iguales o superiores a 10 Megas.*
- *No aplica para clientes que cuenten con el producto Individual de Television y telefonía y Dúo Play de Telefonía Local Ilimitada + Television digital.*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado el servicio de Internet inferior a 10 Megas, Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Para acceder al contenido de PRIME VIDEO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/> .*
- *Los clientes Nuevos de portafolio fijo Tigo, deben contar con el número de contrato para registrar su usuario en MI TIGO y activar Prime Video.*
- *No podrán activar los servicios de PRIME VIDEO, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Internet por falta de pago o de manera voluntaria y/o quienes tengan transacciones en proceso para el servicio de internet tales como cambios de plan, cambios de dirección para su servicio de Internet.*
- *La forma de pago de Prime Video es mensual y el cobro se realizará mes vencido a partir de la activación.*

	Términos y Condiciones PRIME VIDEO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0005 Fecha publicación: 01/06/2022

- *El usuario puede solicitar la desactivación del servicio del PRIME VIDEO en MI TIGO en cualquier momento, sin embargo, ésta será efectiva hasta finalizar el periodo de consumo de dicho servicio toda vez que no aplican cobros prorrateados.*
- *Cada cuenta de PRIME VIDEO es independiente con sus costos y sus servicios contratados con TIGO o directamente con PRIME VIDEO. Si el usuario ya tiene una cuenta de PRIME VIDEO en Colombia o en EE.UU al realizar el proceso de activación con TIGO hogar deberá ser un nuevo registro con un correo electrónico y usuario diferente, toda vez que se trata de una nueva licencia.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con su oferta Triple Play, Duo Play e Individual con Internet con velocidad igual o superior a 10 Megas se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con PRIME VIDEO , puede dirigirse a la opción de resolución de problemas de la página web de <https://www.primevideo.com/help?nodeId=G202064830>*

Términos de uso de PRIME VIDEO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PRIMEVIDEO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap_signin_notification_condition_of_use?ie=UTF8&nodeId=508088

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PRIMEVIDEO ; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PRIME VIDEO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PRIME VIDEO y en la aplicación de PRIME VIDEO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2022

Términos y Condiciones

CANAL PREMIUM WIN SPORTS + HD – SD y la App Win Sports+ para usuarios de Internet Tigo

- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD aplica para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional.*
- *La APP WIN SPORTS+ aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional y que no tengan contratado en su paquete hogar el servicio de televisión por suscripción para la misma dirección en que se encuentra instalado el servicio de Internet. No aplica para la Filial EDATEL.*
- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD aplica en las zonas de cobertura de EDATEL para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital atendidos por este comercializador.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de junio de 2022*
- *Definición del Canal Premium WIN SPORTS+ HD y SD: Es un canal deportivo de WIN con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD en tecnologías HFC y GPON y en resolución SD en zonas REDCO, donde nuestros clientes podrán disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *WIN SPORTS On line: Es una plataforma de streaming con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano) con 24 horas de programación operada directamente por el programador.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-05-0015.*

Condiciones Generales de la Oferta

- *Aplica a nivel nacional para los clientes TIGO nuevos y actuales con televisión digital HFC, IPTV y GPON. Individuales o empaquetado.*
- *El canal Win Sports+ en formato HD aplica para zonas HFC y GPON. En las zonas REDCO se comercializa el canal Win Sports+ SD.*
- *No aplica para clientes actuales de televisión TIGO análoga o DTH*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido y \$23.900 para la señal Premium Win Sports+ SD. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2022

- *Los clientes de Televisión que adquieran Win Sports+HD a través de canales digitales tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes Televisión de los estratos 1 al 3 que adquieran Win Sports+ HD a través de los Asesores de venta presencial, Canal Televentas o Punto de Venta TIGO tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes Televisión de los estratos 4 al 6 que adquieran Win Sports+ HD a través de los Asesores de venta presencial, Canal Televentas o Punto de Venta TIGO tendrán un descuento del 20.07% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión en las zonas de cobertura de EDATEL que adquieran el Canal Premium Win Sports+ HD tendrán un descuento del 20.07% por 12 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de \$29.900 IVA incluido.*
- *La forma de pago del canal premium WIN SPORTS + HD o SD es mensual y el cobro se realizará a partir de su activación y como un adicional en la factura de los servicios contratados.*
- *El tiempo de activación es de máximo 24 horas después de la solicitud del canal.*
- *Tigo no tiene control sobre el contenido de terceros, en este caso WIN SPORTS. Tigo solo realiza la transmisión del contenido del canal WIN SPORTS + HD o SD siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD es un servicio adicional al producto de Televisión y su tarifa es independiente a este.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica de televisión digital teniendo en cuenta la cobertura mencionada.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD se podrá retirar en cualquier momento, pero el cobro se realizará por el mes completo independientemente de la fecha en que el cliente solicite el retiro. Para solicitar el retiro del canal, deberá solicitarse hasta 3 días hábiles antes del corte de facturación con el fin de que el retiro se haga efectivo en el mismo periodo.*
- *En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de televisión por suscripción o la terminación del contrato, se cancelará el canal WIN SPORTS + HD o SD y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.*
- *No podrán contratar el canal premium WIN SPORTS + HD o SD, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Televisión por falta de pago o de manera voluntaria.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2022

- *La señal de WIN SPORTS + en HD se podrá visualizar siempre y cuando el cliente este inscrito en planes con contenido HD y que el televisor tenga entrada HDMI.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar WIN SPORTS en razón de la protección de derechos de autor.*
- *La APP Win Sports On Line estará disponible para los usuarios Tigo de Internet quienes podrán adquirir de una plataforma de streaming, con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional colombiano) con 24 horas de programación donde los clientes podrán acceder completamente gratis a la librería de históricos la cual cuenta con más de 4.000 videos de partidos y programas. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "Win Sports Online" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación Win Sports Online está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$32.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Win Sports.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran la APP Win Sports Online tendrán un descuento del 30.01% por 2 meses para una tarifa final mensual de \$22.997 IVA incluido. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio con un costo mensual de \$32.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *La APP Win Sports Online se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 9.0 o superior y IOS versión 12 o superior. Puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. La APP permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo, en caso de no tener registrada una cuenta en Mi Tigo, el cliente deberá crear una, esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2022

- *La APP Win Sports Online permite una sola sesión activa por lo que solo se podrá registrar máximo un dispositivo para el uso de pantallas simultáneas.*
- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el Canal Premium Win Sports+ que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder sin costo a la transmisión del contenido premium de televisión vía streaming, sin embargo, no visualizará los contenidos de la biblioteca o VOD.*
- *La APP Win Sports On line es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Win Sports.*

En caso de requerir Atención

Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222

Si el Cliente presenta algún problema con la App de Win Sports+ puede dirigirse a la opción de contacto a través del widget de AYUDA que está disponible en Win Sports Online www.winsportsonline.com o escribir al correo escalando un problema técnico soporte@winsportsonline.com

Términos de uso de la APP WIN SPORTS+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de la APP Win Sports Online, en el siguiente link: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201227935>, podrá consultar las políticas de privacidad ingresando a <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035> y podrá acceder a las preguntas frecuentes en <https://winsports.zendesk.com/hc/es/categories/200081486>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por la APP Win Sports Online; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de Win Sports Online o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de Win Sports Online y en la aplicación de la APP. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2022

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el servicio ofrecido por WIN SPORTS; ii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegado. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar y retransmitir el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren atribuibles al usuario como consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Es responsabilidad exclusiva de WIN SPORTS que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este programador, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.