



Código documento
A2023-05-0007

Fecha publicación: 01/05/2023

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil Familia Tigo Convergencia

Tigo trae para los clientes nuevos o actuales con al menos el servicio de internet fijo y/o planes móviles pospago descuentos especiales en sus portafolios.

- *Vigencia: Del 1 al 15 de mayo de 2023.*
- *Los beneficios son otorgados siempre y cuando el cliente tenga activo el servicio de internet fijo y un plan pospago móvil de acuerdo con lo mencionado en este documento.*
- *Aplica para Clientes Nuevos y existentes de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran o tengan instalado por lo menos un plan de Internet de los descritos en los presentes términos y condiciones en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento; y a su vez clientes nuevos y existentes de Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil) que adquieran o tengan activo un plan pospago móvil en cualquiera de los planes descritos en este documento.*
- *El beneficio en el servicio fijo aplica para zonas donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red. No aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2023-04-0009 publicados el pasado 1 de abril 2023.*
- *Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.*

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- **Clientes con un plan pospago móvil Tigo activo que adquieran el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento.**

Aquellos clientes que actualmente cuenten con un plan móvil pospago 5.0 Tigo y que adquieran un servicio de Internet de 60 Megas, 200 Megas o 300 Megas, individual o empaquetado conforme con la oferta nacional de servicios fijos para Hogar, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa del Internet, el plan de televisión y la telefonía fija en los casos que aplique y de acuerdo con los servicios fijos que el cliente tenga contratados. Además, si el plan móvil pospago Tigo que el cliente tiene activo coincide con uno de los señalados en los presentes terminos y condiciones, recibirá 10% de descuento sobre el cargo basico en su plan pospago móvil.



- Clientes que tengan instalado el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento, que adquieran un plan pospago móvil Tigo.

Aquellos clientes que actualmente tengan instalado un plan de Internet individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento y adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes términos y condiciones, recibirán un descuento del 10% sobre el cargo básico en su plan pospago móvil. Además, si el plan de Internet que el cliente tiene instalado es sobre velocidades de 60 Megas, 200 Megas o 300 Megas, recibirá 10% de descuento sobre la tarifa del Internet, el plan de televisión y la telefonía fija en los casos que aplique y de acuerdo con los servicios fijos que el cliente tenga contratados.

- Clientes que adquieran al menos el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento y a su vez adquieran un plan pospago móvil Tigo.

Aquellos clientes que adquieran un servicio de Internet de 60 Megas, 200 Megas o 300 Megas, individual o empaquetado conforme con la oferta nacional de servicios fijos para Hogar y a su vez adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes términos y condiciones, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa del Internet, el plan de televisión y la telefonía fija en los casos que aplique y de acuerdo con los servicios fijos que el cliente tenga contratados y 10% de descuento sobre el cargo básico en su plan pospago móvil.

En caso de que el cliente adquiera un plan pospago diferente a los mostrados en los presentes términos y condiciones pero a su vez adquiera por lo menos el servicio de Internet con las condiciones del párrafo anterior, recibirá el beneficio únicamente en los servicios fijos. De otro lado, en caso de que el cliente adquiera una velocidad de internet fijo diferente a las enunciadas, pero adquiera un plan pospago móvil de los señalados en los presentes términos y condiciones recibirá el beneficio únicamente en el plan pospago.

Planes Móviles Pospago Tigo seleccionados para la presente oferta:

Plan	Cargo Básico	Cargo Básico con Descuento	Datos	Datos para Compartir
Pospago Fidelización 5.0	\$ 48.500	\$ 43.650	60 GB	35 GB
Pospago 5.1	\$ 59.500	\$ 53.550	70 GB	50 GB
Pospago 5.11	\$ 64.500	\$ 58.050	80 GB	65 GB
Pospago 5.2	\$ 79.500	\$ 71.550	120 GB	75 GB
Pospago 5.3	\$ 100.000	\$ 90.000	Ilimitado	80 GB



- Las ofertas anteriormente descritas aplican para Portaciones y Migraciones Prepago – Pospago.
- Las Migraciones de prepago a pospago solo podrán realizarse a planes con un plan básico de hasta \$38.500.
- El cliente podrá elegir entre los planes de la oferta publica nacional de hogares con internet de 60, 200 o 300 Megas más 10% de descuento de convergencia.
- Los clientes que soliciten la instalación de la oferta Triple Play con 60 Megas en las ciudades de Barranquilla, Galapa, Malambo, Puerto Colombia, Soledad, del departamento de Atlantico; Cartagena De Indias, Turbaco, del departamento de Bolivar; Valledupar, del departamento de Cesar; Cerete, Monteria, del departamento de cordoba; Santa Marta, del departamento de Magdalena; Corozal, Sincelejo, del departamento de Sucre. Bogotá, Cajicá, Chía, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Mosquera, Soacha del departamento de Cundinamarca; Cali, Buga, Cartago, Candelaria, Yumbo, Jamundí, Tuluá y Palmira del departamento del Valle del Cauca; Pasto en el departamento de Nariño; Popayán en el departamento del Cauca y Villavicencio en el departamento del Meta. Dosquebradas del departamento de Risaralda. Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario del departamento de Norte de Santander, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron y Piedecuesta del departamento de Santander. Tunja, Duitama y Sogamoso en el departamento de Boyacá. Podrán elegir entre el descuento nacional o el Triple Play con Televisión Tigo Especial, Internet de 60 megas y Telefonía local ilimitada, con descuento del 30% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Finalizados los 12 meses los servicios comienzan a facturar tarifa plena. Los descuentos no aplican sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC; no aplica en zonas GPON y REDCO. Esta oferta no es acumulable con el descuento del 10% de convergencia.
- Los clientes que soliciten la instalación de la oferta Triple Play con 60 Megas en las ciudades de Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, El Carmen De Viboral, Envigado, Girardota, Guarne, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellin, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Vicente, Itagüí del departamento de Antioquia. Manizales, Chinchiná y Villamaría departamento de Caldas. Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya en el departamento del Quindío. La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal del departamento de Risaralda. Podrán elegir entre el descuento nacional o el Triple Play con Televisión Tigo Especial, Internet de 60 megas y Telefonía local ilimitada, con descuento del 20% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Finalizados los 12 meses los servicios comienzan a facturar tarifa plena. Los descuentos no aplican sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC; no aplica en zonas GPON y REDCO. Esta oferta no es acumulable con el descuento del 10% de convergencia.
- Los clientes que soliciten la instalación de la oferta Triple Play con 60 Megas en las ciudades de Barranquilla, Galapa, Malambo, Puerto Colombia, Soledad, del departamento de Atlantico; Cartagena De Indias, Turbaco, del departamento de Bolivar; Valledupar, del departamento de Cesar; Cerete, Monteria, del departamento de cordoba; Santa Marta, del departamento de Magdalena; Corozal, Sincelejo, del departamento de Sucre, Riohacha del departamento de la Guajira e Ibagué en el departamento de Tolima, Pasto del departamento de Nariño. Podrán elegir entre el descuento nacional o el Triple Play con Televisión Tigo Avanzado HD, Internet de 60 megas y Telefonía local ilimitada, descuento del 25% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Finalizados los 12 meses los servicios comienzan a facturar tarifa plena. Los



descuentos no aplican sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC y GPON. No aplica en zonas REDCO. Esta oferta no es acumulable con el descuento del 10% de convergencia.

- Los clientes que soliciten la instalación de la oferta Triple Play con 60 Megas en las ciudades de Bogotá, Cajicá, Chía, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Mosquera, Soacha del departamento de Cundinamarca; Cali, Buga, Cartago, Candelaria, Yumbo, Jamundí, Tuluá y Palmira del departamento del Valle del Cauca; Popayán en el departamento del Cauca y Villavicencio en el departamento del Meta. Dosquebradas en el departamento de Risaralda. Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario del departamento de Norte de Santander, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron y Piedecuesta del departamento de Santander. Tunja, Duitama y Sogamoso en el departamento de Boyacá. Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, El Carmen De Viboral, Envigado, Girardota, Guarne, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Vicente, Itagüí del departamento de Antioquia. Manizales, Chinchiná y Villamaría departamento de Caldas. Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya en el departamento del Quindío. La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal del departamento de Risaralda y Pasto en el departamento de Nariño. Podrán elegir entre el descuento nacional o el Triple Play con Televisión Tigo Avanzado HD, Internet de 60 megas y Telefonía local ilimitada, con un descuento del 15% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena por 12 meses. Finalizados los 12 meses los servicios comienzan a facturar tarifa plena. Los descuentos no aplican sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC y GPON. No aplica en zonas REDCO. Esta oferta no es acumulable con el descuento del 10% de convergencia.
- Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Digital, Tiendas propias a Nivel nacional, y Televendas donde se cuente con cobertura de servicios fijos, la disponibilidad de los servicios móviles aplica de acuerdo con la cobertura de red y la intensidad de la señal.
- Este descuento sobre servicios móviles podrá aplicar hasta para cinco líneas Portadas o Migradas, siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar y cumplan las políticas del score.
- Estos descuentos se acumularán con otros descuentos y/o beneficios que tenga o adquiera el cliente, siempre y cuando Tigo lo determine en los respectivos términos y condiciones de dicho beneficio.
- En caso de que el cliente cancele los servicios fijos o móviles, o modifique cualquiera de los planes a alguno diferente a los enunciados en los presentes términos y condiciones, perderá los beneficios entregados bajo esta promoción.
- Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los servicios fijos y móviles, consulte el siguiente link: <https://bit.ly/3Vshi9c>
- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- El cliente podrá elegir en adquirir las ofertas de servicios fijos con o sin permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones de la oferta nacional para Hogares.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.